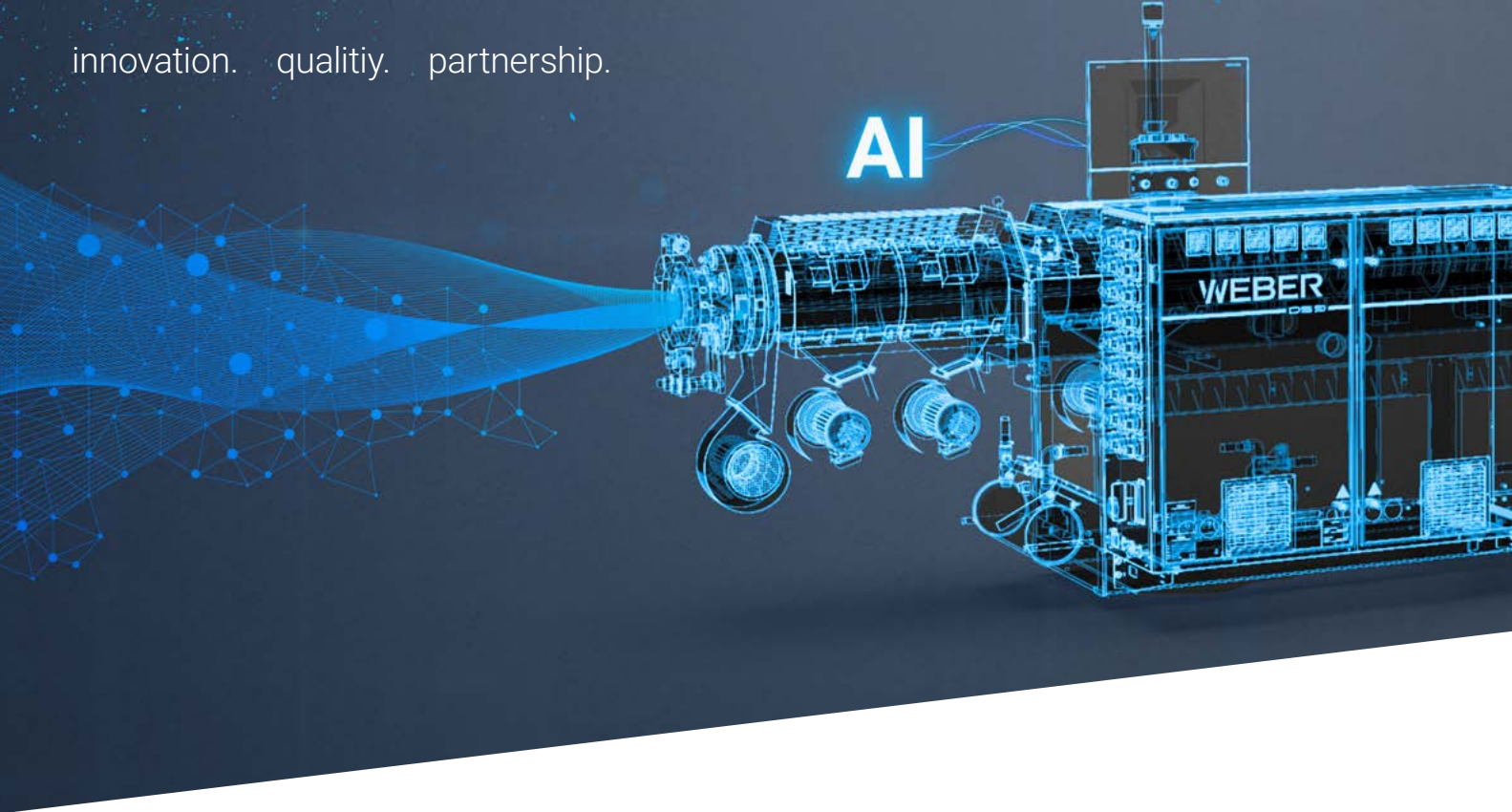


innovation. quality. partnership.

AI



**WEBER** extrusion  
Smart Service





# WEBER Smart Service

## Maximieren Sie Ihre Anlagenverfügbarkeit

365

Tage Kundenportal Verfügbarkeit

80%

Werden im Erstkontakt gelöst

Optimieren Sie Ihre Anlagenperformance und minimieren Sie Ausfallzeiten. Mit WEBER Smart Service haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre digitale Anlagenakte mit allen wichtigen Dokumenten und können Serviceanfragen zentral über das integrierte Ticketsystem verwalten. Entscheiden Sie sich für die Premium-Variante und profitieren Sie von exklusiven Vorteilen: Überwachen Sie Ihre Maschinen in Echtzeit mit dem IXON® Dashboard und erhalten Sie sofortige Benachrichtigungen bei kritischen Ereignissen per Push-Nachricht. Unser KI-gestützter SmartSupport AI WEBER Copilot steht Ihnen rund um die Uhr für technische Fragen zur Verfügung. Profitieren Sie außerdem von praxisnahen Schulungsvideos, direktem Expertenzugang via Remote Support und einem jährlichen Maschinencheck inklusive Getriebe-Endoskopie für maximale Anlagenverfügbarkeit.

**Entdecken Sie WEBER Smart Service und steigern Sie Ihre Produktivität – bei gleichzeitig reduzierten Wartungskosten!**

# WEBER Smart Service Leistungsübersicht

| SERVICE                                   | BASIS          | PREMIUM        |
|---|----------------|----------------|
| Digitale Anlagenakte                      | X              | X              |
| Ticketsystem                              | X              | X              |
| Live Dashboard(IXON®)                     |                | X <sup>1</sup> |
| Push-Benachrichtigungen                   |                | X              |
| SmartSupport AI WEBER Copilot             |                | X <sup>2</sup> |
| Schulungsvideos                           |                | X              |
| Remote Support                            | X <sup>3</sup> | X              |
| Fastlane Remote Support                   |                | X              |
| Maschinencheck (1x jährlich) <sup>4</sup> |                | X              |

<sup>1</sup>Ab BJ 2025 möglich

<sup>2</sup>Nach Abschluss eines Premium-Vertrags steht Ihnen der SmartSupport AI WEBER Copilot für Ihren gesamten WEBER Maschinenpark zur Verfügung

<sup>3</sup>innerhalb der Gewährleistung

<sup>4</sup>Beinhaltet jeweils einen Maschinencheck sowie eine Getriebe-Endoskopie

## **DIGITALE ANLAGENAKTE – ALLE DATEN AUF EINEN BLICK**

Direkter Zugang zu den maschinenspezifischen Informationen im Kundenportal (powered by remberg®). Dort finden Sie alle relevanten Unterlagen wie Bedienungsanleitungen, Wartungspläne, Ersatzteillisten und vieles mehr – jederzeit digital verfügbar.

## **TICKETSYSTEM – SERVICEANFRAGEN ZENTRAL VERWALTEN**

Das integrierte Ticket-System ermöglicht eine strukturierte und transparente Bearbeitung aller Serviceanfragen. Kunden können Störungen, Wartungsbedarfe oder Informationswünsche direkt erfassen – inklusive Statusverfolgung und Dokumentation aller Maßnahmen. So behalten Sie jederzeit den Überblick über den gesamten Serviceverlauf Ihrer Maschinen.

## **IXON® DASHBOARD – MASCHINENSTATUS IN ECHTZEIT IM BLICK**

Das IXON® Dashboard bietet Ihnen einen zentralen Überblick über den aktuellen Status Ihrer Maschinen. Betriebsdaten wie Laufzeiten, Temperaturen, Zustände und Alarmer werden in Echtzeit visualisiert – übersichtlich und intuitiv.

## **PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN – STÖRUNGEN UND ALARME SOFORT ERKENNEN**

Durch die Implementierung von Push-Informationen über den IXON® Cloud-Service erhalten Sie Benachrichtigungen über wichtige Maschinenereignisse direkt auf ein mobiles Mobilgerät. So sind Sie jederzeit über kritische Zustände oder Systemmeldungen informiert – schnell, zuverlässig und ortsunabhängig.

## **SMARTSUPPORT AI COPILOT – ANTWORTEN & HILFE IN ECHTZEIT**

Ihr digitaler Assistent für den Servicealltag: Der SmartSupport AI WEBER Copilot unterstützt Sie bei der schnellen Lösung technischer Probleme, liefert maschinenspezifische Informationen auf Abruf und beantwortet Fragen zu Wartung, Bedienung und Dokumentation – rund um die Uhr, direkt im Kundenportal.

## **SCHULUNGSVIDEOS – PRAXISWISSEN AUF ABRUF**

Im Kundenportal stehen Ihnen maschinenspezifische Schulungsvideos jederzeit digital zur Verfügung – praxisnah aufbereitet und direkt am Einsatzort nutzbar. Ob Bedienung, Wartung oder Sicherheit: Ihre Mitarbeitenden erhalten genau die Informationen, die sie brauchen.

## **REMOTE SUPPORT – „RENT A SPECIALIST“**

Mit dem Remote Support erhalten Sie direkten Zugang zu unserem gesamten Expertennetzwerk – schnell, unkompliziert und ohne Umwege. In der Premium-Variante profitieren Sie zusätzlich vom Fastlane-Zugang: Ihre Anfrage wird priorisiert bearbeitet, sodass Sie schnellstmöglich Unterstützung erhalten. Für effizientes Troubleshooting und schnelle Lösungen – genau dann, wenn es darauf ankommt.

## **MASCHINENCHECK – FÜR SICHERE ANLAGENVERFÜGBARKEIT**

Unser jährlicher Maschinencheck für Anlagen der kombiniert eine umfassende technische Inspektion mit einer präzisen Getriebe-Endoskopie. Dabei prüfen unsere Servicetechniker Ihre Maschine systematisch anhand einer detaillierten Checkliste – von der Verschleißmessung an Schnecken und Zylindern bis hin zur Öl-Qualitätskontrolle.

Dank der Endoskopie können potenzielle Schäden im Getriebe frühzeitig erkannt werden. Ergänzt wird der Check durch eine fundierte Servicebewertung und konkrete Handlungsempfehlungen zur Erhöhung der Betriebssicherheit und Vermeidung zukünftiger Ausfälle.





WEBER – innovation. quality. partnership.

Hans Weber Maschinenfabrik GmbH  
Bamberger Straße 20 · D-96317 Kronach

Telefon: +49 (0) 92 61 / 40 9 - 0 · Mail: [info@hansweber.de](mailto:info@hansweber.de)



[hansweber.de](http://hansweber.de)



HANSWEBER Maschinenfabrik