

WEBER sanding
Smart Service Pakete

WEBER sanding

WEBER Smart Service Pakete
Maximieren Sie Ihre Maschinenverfügbarkeit

4 h

garantierte Rückmeldezeit im Paket PERFORMANCE*

24 h

Servicetechniker vor Ort bei Produktionsstopp*

15 Jahre

Teileverfügbarkeit für Ihre Maschine*

Ungeplante Maschinenstillstände zählen zu den teuersten Risiken in der Produktion. Mit den WEBER Servicepaketen schaffen Sie Planungssicherheit bei Wartung, Reaktionszeiten und Ersatzteilversorgung und sichern die maximale Verfügbarkeit Ihrer Schleifanlage. Statt anonymer Hotlines erreichen Sie bei WEBER direkt qualifizierte Servicetechniker, die Ihre Maschine und Ihre Anforderungen kennen. Über das WEBER Kundenportal stehen Ihnen sämtliche Maschinenunterlagen jederzeit aktuell zur Verfügung, während Serviceanfragen effizient über ein integriertes Ticketsystem bearbeitet werden. Die Pakete PLUS und PERFORMANCE bieten darüber hinaus garantierte Rückmeldezeiten, den KI-gestützten WEBER SmartSupport AI, vergünstigte bzw. kostenfreie Fernwartung nach Ablauf der Gewährleistung sowie planbare Serviceeinsätze mit dokumentiertem Inspektionsnachweis. Mit PERFORMANCE profitieren Sie zusätzlich von einem garantierten Vor-Ort-Service bei Produktionsstillstand und einer langfristig gesicherten Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren.

Mehr Sicherheit, weniger Stillstand, volle Planbarkeit: Mit dem passenden WEBER Servicepaket sichern Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Schleifanlagen langfristig ab.

* siehe Montage- und Servicebedingungen

Kosten und **Risiken** reduzieren - mehr Sicherheit und Planbarkeit

Heute investieren

Partnerschaftsvereinbarung ab 1.980€ / Jahr / Maschine*
Planbare Kosten statt ungeplanter Folgekosten.



PLUS-Paket

Für Handwerk & flexible Produktion

+ Schnelle und effiziente Suche
+ Schnelle, kompetente Hilfestellung

PERFORMANCE-Paket

Für Industrie & produktionskritische Anlagen

+ Produktionsstörungen frühzeitig vermeiden
+ Stillstandskosten und Folgeschäden reduzieren

- Ausschuss / Fehlbedienung
- Qualifizierungslücken
- Produktionsstillstand
- Hohe Folgekosten

WEBER Smart Service Pakete
Leistungen für schnelle Hilfe an der Maschine

1 · Technische Hotline

Direkter Kontakt zu technischem Fachpersonal. Mo-Do 07-17 Uhr, Fr 07-13 Uhr.

2 · Kundenportal & digitale Anlagenakte

Tickets, Betriebsanleitungen, Wartungspläne, Ersatzteillisten und Nachweise zentral verfügbar.

3 · WEBER Smartsupport AI

24/7 Unterstützung zu Bedienung, Wartung und Störungsbehebung auf Basis maschinenspezifischer Dokumentation sowie einer exklusiven Wissensdatenbank.

4 · Videocall & Fernwartung

Schnelle Sichtprüfung per Videocall. Weitergehende Diagnose per Fernwartung nach Freigabe des Kunden.*

5 · Dokumentation & Schulung

Erweiterte Dokumentation und Schulungsinhalte unterstützen Bedienung, Wartung und Wissenstransfer im Team.

6 · Ersatzteile

Lagerhaltige Ersatzteile bei Bestelleingang bis 12 Uhr in 95 % der Fälle noch am selben Tag versendet; Speditionsware ausgenommen.*

7 · Geplante Serviceeinsätze

Inspektion, Wartung, Reparatur und Umbau mit dokumentiertem Inspektionsnachweis. PLUS 1x jährlich, PERFORMANCE 2x jährlich.*

8 · Garantierter Vor-Ort-Einsatz

Im PERFORMANCE-Paket garantierte die Entsendung eines Servicetechnikers innerhalb von 24h bei Anlagenstillstand.

9 · Prozessoptimierung

Im PERFORMANCE-Paket analysieren WEBER Experten Schleifprogramme und Maschineneinstellungen für konkrete Optimierungspotenziale.

* siehe Montage- und Servicebedingungen

WEBER Smart Service Pakete
Leistungsübersicht

SERVICE	STANDARD	PLUS	PERFORMANCE
Technische Telefonhotline	X	X	X
Kundenportal / Videocall	X	X	X
Expressversand Ersatzteile & Verschleißteile	X	X	X
Garantierte Rückmeldezeit*	–	8 h	4 h
24/7 WEBER SmartSupport AI	–	X	X
Erweiterte Dokumentation sowie Schulungsinhalte	–	X	X
Fernwartung außerhalb der Gewährleistung*	ohne Rabatt	50 % Rabatt	inklusive
Geplante Serviceeinsätze mit Inspektionsnachweis*	–	1× jährlich	2× jährlich
Garantierte Reaktionszeit für Vor-Ort-Service bei Produktionsstopp*	–	-	24 h
Kontinuierliche Optimierung Ihrer Schleifprogramme	–	–	X
Teileverfügbarkeit bis zu 15 Jahre*	–	–	X
Zugang zur Maschinensoftware*	–	–	X

* siehe Montage- und Servicebedingungen

WEBER – innovation. quality. partnership.

Hans Weber Maschinenfabrik GmbH
Bamberger Straße 20 · D-96317 Kronach

Tel.: +49 (0) 92 61 / 40 9 - 0 · Mail: info@hansweber.de

hansweber.de

HANSWEBER Maschinenfabrik